



International Organization for Standardization



International Accreditation Forum

Auditando los requisitos con “cuando sea aplicable”

El auditado debe determinar la aplicación de los requisitos de la norma ISO 9001 “que marcan cuando sea aplicable”, ya que estos afectarán su habilidad para satisfacer los requisitos de sus clientes. (podría ser útil referir al auditado a la norma ISO 9001 cláusula 1.1 “...donde una organización a) “necesita demostrar su capacidad para proporcionar regularmente productos que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables”.)

Un auditor debe asegurar que los requisitos con “cuando sea aplicable” sean realmente “aplicables” en relación al alcance del sistema de gestión de calidad del auditado propuesto o actual. Por tanto la base para auditar debe ser contra este criterio que debe formar la referencia para cuando se decida que es aplicable o no.

Los puntos que debieran considerarse incluyen:

- ¿Este requisito agrega valor a este elemento de confianza, sin que se cumpla el elemento “cuando sea aplicable”?
- ¿Se aumenta el riesgo de que la organización no pueda cumplir con los requisitos del cliente? (Esto podría ser más que un grupo de requisitos específicos del cliente, ya que se puede incluir las demandas y expectativas de consumidores finales, clientes, o de la cadena de demanda.)

La necesidad de la experiencia para hacer un juicio en un aspecto técnico

El cuerpo auditor debe ser capaz de demostrar que sus auditores tienen el conocimiento necesario del sector, la competencia y las habilidades de auditoría. El auditor debe ser capaz de demostrar el conocimiento del proceso que se va a examinar y ser capaz de aplicar sus habilidades en evaluar los requisitos “cuando sea aplicable” si son o no aplicables.

El auditor necesitará entender cómo los requisitos “cuando sea aplicable” entran en el contexto de cómo el proceso está establecido y los resultados esperados de éste. Cuando los requisitos no son considerados como “aplicables”, el auditor debe proporcionar evidencia para demostrar que el sistema es eficaz y los requisitos del cliente se cumplen consistentemente.

Un cuerpo de certificación debe tener establecido los procesos para asegurar que un auditor tiene las habilidades específicas para la organización que será auditada.