



International Organization for Standardization



International Accreditation Forum

ISO 9001 Auditing Practices Group

Guidance on:

Determinación de los procesos “apropiados”

Terminología

Donde la terminología utilizada por el auditado es diferente a la utilizada por el auditor, el auditor debe entender los conceptos en la norma ISO 9001, utilizar la norma ISO 9000 y hacer una referencia cruzada mental o escrita entre la terminología del auditado y la suya propia para los mismos conceptos evitando el uso de vocabulario de Gestión de la calidad.

La definición de proceso

Si la definición de proceso no es interpretada de la misma manera por el auditor y el auditado, el auditor debe buscar entender el punto de vista del auditado y no imponer el suyo a menos que sea claro (soportado por suficiente evidencia objetiva) que los requisitos de la norma no se cumplen. Lo mismo es verdad si el auditor cree que ciertos procesos no han sido identificados correctamente o no se encuentran.

Exclusiones

El auditor debe referirse a la cláusula 1.2 de la norma ISO 9001, el documento ISO/TC 176/SC 2/ N524 ISO 9000 Introduction and Support Package: Guidance on ISO 9001, Clause 1.2 “Application” para obtener una mayor directriz, y el documento “Alcance” del APG.

El auditor debe obtener evidencia objetiva de que el auditado no puede excluir un requisito específico antes de llegar a una conclusión.

Es una Buena práctica utilizar la norma ISO 9000 Fundamentos y vocabulario y el documento ISO/TC 176/SC 2/N524 como soporte para explicar sus argumentos al auditado.