



LISTADO DE DOCUMENTOS ISO
Fecha de actualización: 28 de julio de 2008.

NORMA Y/O DIRECTRIZ	PROPÓSITO	SITUACIÓN ACTUAL	COMITÉ TÉCNICO	IDIOMA	
				INGLÉS	ESPAÑOL
DOCUMENTOS GENERADOS POR EL ISO/TC 176					
ISO 9000 Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y Vocabulario	Establece el punto de partida para entender la serie de normas ISO 9000, describe los términos fundamentales y las definiciones utilizadas en las normas, los cuales se requiere conocer para evitar malos entendidos en la aplicación de los mismos.	Norma internacional Ed. 2005	ISO/TC 176 SC1	X	X
ISO 9001:2008 Sistemas de gestión de la calidad – Requisitos	Este es el estándar requerido para valorar la capacidad de cumplir con los requisitos del cliente y los reglamentarios aplicables, y por medio de esto, cumplir con la satisfacción del cliente. Es la única norma de la familia de ISO 9000 con la cual se puede realizar una auditoria de tercera parte.	Norma internacional Ed. 2008	ISO/TC 176 SC2	X	X
ISO 9004 Sistemas de gestión de la calidad – Directrices para la mejora del desempeño	Proporcionar directrices que van más allá de los requisitos establecidos en la norma ISO 9001, con el fin de considerar tanto la eficacia como la eficiencia de un sistema de gestión de la calidad y por lo tanto el potencial de mejora del desempeño de la organización	Norma internacional Ed. 2000 <i>En revisión</i>	ISO/TC 176 SC2	X	X
ISO 10001 Gestión de la Calidad – Satisfacción del cliente – Directrices para los códigos de conducta de las organizaciones	Este documento pretende ser de carácter preventivo en relación a las quejas de los clientes. Este documento pretende reforzar los valores y prácticas que la organización ha establecido para cumplir con los requisitos y acuerdos con el cliente y partes interesadas.	Norma internacional Ed. 2007	ISO/TC 176 SC3	X	X
ISO 10002 Gestión de la Calidad Satisfacción del cliente – Directrices para el tratamiento de las quejas	Proporciona orientación sobre el proceso de tratamiento de las quejas relacionadas con los productos en una organización, incluyendo la planificación, el diseño, la operación, el mantenimiento y la mejora.	Norma Internacional Ed. 2004	ISO/TC 176 SC3	X	X



LISTADO DE DOCUMENTOS ISO
Fecha de actualización: 28 de julio de 2008.

NORMA Y/O DIRECTRIZ	PROPÓSITO	SITUACIÓN ACTUAL	COMITÉ TÉCNICO	IDIOMA	
				INGLÉS	ESPAÑOL
en las organizaciones					
ISO 10003 Gestión de la Calidad – Satisfacción del cliente – Directrices para la resolución de conflictos externa a las organizaciones	Este documento proporciona directrices para resolver las quejas que no tuvieron solución interna con el soporte de un tercero	Norma internacional Ed. 2007	ISO/TC 176 SC3	X	X
ISO 10005 Gestión de la calidad Directrices para los planes de calidad	Proporciona directrices para el desarrollo, revisión, aceptación, aplicación y revisión de los planes de calidad. Es aplicable tanto si la organización que utilice esta Norma Internacional tiene o no un sistema de gestión de la calidad en conformidad con la Norma ISO 9001:2000 Es aplicable a planes de calidad para un proceso, producto, proyecto o contrato, cualquier categoría de producto y a cualquier industria.	Norma Internacional Ed. 2005	ISO/TC 176 SC2	X	X
ISO 10006 Sistemas de Gestión de la calidad – Directrices para la gestión de la calidad en los proyectos	Proporciona orientación sobre la aplicación de la gestión de la calidad en los proyectos. Es aplicable a proyectos de distinta complejidad, pequeños o grandes, de corta o larga duración, independientemente del tipo de producto o proceso involucrado. No es una guía para la “gestión de proyectos”. Trata la orientación para la calidad en los procesos de gestión del proyecto.	Norma internacional Ed. 2003	ISO/TC 176 SC2	X	X
ISO 10007 Gestión de la calidad Directrices para la gestión de la configuración	Proporciona una guía sobre el uso de sistemas de configuración dentro de una organización.	Norma internacional Ed. 2003	ISO/TC 176 SC2		
ISO 10012 Sistema de gestión de las mediciones -	Especifica requisitos genéricos y proporciona orientación para la gestión de los procesos de	Norma internacional Ed. 2002	ISO/TC 176 SC3	X	X



LISTADO DE DOCUMENTOS ISO
Fecha de actualización: 28 de julio de 2008.

NORMA Y/O DIRECTRIZ	PROPÓSITO	SITUACIÓN ACTUAL	COMITÉ TÉCNICO	IDIOMA	
				INGLÉS	ESPAÑOL
Requisitos para los procesos de medición y los equipos de medición	medición y para la confirmación metrológica del equipo de medición utilizado para apoyar y demostrar el cumplimiento de requisitos metrológicos.				
ISO/TR 10013 Informe Técnico Directrices para la documentación de los sistemas de gestión de la calidad	Proporciona directrices para el desarrollo y mantenimiento de la documentación necesaria para asegurar un sistema de gestión de la calidad eficaz, adaptado a las necesidades específicas de la organización	Proyecto Ed. 2002	ISO/TC 176 SC3	X	X
ISO 10014 Gestión de la calidad - Directrices para la obtención de beneficios financieros y económicos	Este documento permite a las organizaciones realizar una autoevaluación sobre los beneficios económicos y financieros derivados de la aplicación de los principios de gestión de la calidad. Esta norma complementa a la norma ISO 9004:2000 para el desarrollo de mejoras y está dirigido a la Alta Dirección de la organización.	Norma internacional Ed. 2006	ISO/TC 176 SC3	X	X
ISO 10015 Gestión de la calidad – Directrices para la formación de personal que afectan la calidad del producto	Esta guía cubre el desarrollo, la implementación, el mantenimiento y la mejora de estrategias y sistemas para la formación del personal que afecta la calidad de los productos que provee una organización.	Se ha recomendado iniciar la revisión Ed. 1999	ISO/TC 176 SC3	X	
ISO/TR 10017 Directrices en Técnicas Estadísticas para ISO 9001:2000	Proporciona guías sobre la selección de técnicas estadísticas apropiadas que pueden ser utilizadas por una organización que se encuentra en el desarrollo, implementación, mantenimiento y mejora de un sistema de gestión de la calidad en conformidad con la norma ISO 9001:2000	Norma internacional Ed. 2003	ISO/TC 176 SC3		
ISO 10019 Directrices para la selección de consultores de	Esta norma está prevista para ayudar a las organizaciones cuando se selecciona un consultor de sistemas de gestión de la calidad.	Norma internacional Ed. 2005	ISO/TC 176 SC3	X	X



LISTADO DE DOCUMENTOS ISO
Fecha de actualización: 28 de julio de 2008.

NORMA Y/O DIRECTRIZ	PROPÓSITO	SITUACIÓN ACTUAL	COMITÉ TÉCNICO	IDIOMA	
				INGLÉS	ESPAÑOL
sistemas de gestión de la calidad y la utilización de sus servicios	Aporta orientación sobre el proceso para evaluar la competencia de un consultor de sistemas de gestión de la calidad y proporciona confianza en que se cumplirán las necesidades y expectativas de la organización con respecto a los servicios de los consultores.				
ISO 19011 Directrices para la auditoria de los sistemas de gestión de la calidad y/o ambiental	Proporciona una metodología para realizar auditorias tanto a sistemas de gestión de la calidad como a sistemas de gestión ambiental.	Norma internacional Ed. 2002 <i>En revisión</i>	ISO/TC 176 SC3	X	X
IWA 1 Directrices para la mejora de procesos en organizaciones que proporcionan servicios de salud	El Objetivo de este documento es ayudar al desarrollo o mejora de un sistema de gestión de la calidad fundamental para la mejora continua de organizaciones que proveen servicios de salud, haciendo énfasis en la prevención de errores, la reducción de variación y desperdicio organizacional.	Documento internacional Ed. 2000	TMB	X	
IWA 2 Guía para facilitar la aplicación de la norma ISO 9001:2000 en organizaciones educativas	El objetivo de este documento es establecer las directrices para auxiliar a las organizaciones que proporcionan servicios educativos de cualquier tipo y nivel en la implementación de un sistema de gestión de la calidad eficaz que cumpla los requisitos de la norma ISO 9001:2000	Documento internacional Ed. 2001	TMB	X	X
IWA 4 Directrices para la aplicación de ISO 9001:2000 en gobiernos locales	Esta guía facilita la interpretación de la Norma ISO 9001:2000 para una efectiva implementación en gobiernos locales, de tal manera que se puedan asegurar condiciones mínimas aceptables de calidad en ellos, que se puedan reflejar en gobernanza integral local para toda la población presente en sus territorios	Documento internacional Ed. 2005	TMB	X	X
ISO/TS 16949:2002 Sistemas de gestión de la	No es el propósito de esta Norma Internacional proporcionar uniformidad en la estructura de los	Norma Internacional	ISO/TC 176	X	X



LISTADO DE DOCUMENTOS ISO
Fecha de actualización: 28 de julio de 2008.

NORMA Y/O DIRECTRIZ	PROPÓSITO	SITUACIÓN ACTUAL	COMITÉ TÉCNICO	IDIOMA	
				INGLÉS	ESPAÑOL
calidad – Requerimientos particulares para la aplicación de la norma ISO 9001:2000 para la producción en serie y de piezas de recambio en la industria del automóvil	<p>sistemas de gestión de la calidad o en la documentación.</p> <p>Los requisitos del sistema de gestión de la calidad especificados en esta Norma Internacional son complementarios a los requisitos para los productos.</p> <p>Esta Norma Internacional pueden utilizarla partes internas y externas, incluyendo organismos de certificación, para evaluar la capacidad de la organización para cumplir los requisitos del cliente, los reglamentarios y los propios de la organización</p>				
ISO 9001 para la pequeña empresa	Esta segunda edición de la guía ISO 9001 para la pequeña empresa proporciona directrices para poner en funcionamiento un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2000.	<p>Documento de recomendaciones</p> <p>2ª Edición 2002</p> <p><i>En revisión</i></p>	ISO/TC 176	X	X
Documentos para la introducción y el soporte para la serie ISO 9000	<p>N524R5 Orientación acerca del apartado 1.2 “Aplicación de la norma ISO 9001:2000</p> <p>N525 Orientación acerca de los requisitos de documentación de la norma ISO 9001:2000</p> <p>N544R2 Enfoque basado en procesos</p> <p>N630 Orientación acerca de los “procesos contratados externamente”</p>	Documentos de soporte	ISO/TC 176	X	X
Documentos “Prácticas de auditorías”			ISO/TC 176	X	X