



En línea con el proceso de Mejora de **las Organizaciones**, se llevó a cabo el XIX **Foro Mundial de la Calidad y de la Gestión para la Mejora INLAC 2015** en Cancún. El Foro fue un éxito en donde se tuvieron oportunidades para recibir información sobre herramientas y directrices que impulsan la eficiencia y la competitividad.

El Foro se inauguró el martes 26 de mayo, con la participación de Mario Wittner (Argentina), Pierre L'Espérance (Canadá) y María Teresa Zavala (México). Mario nos dio un panorama de los Sistemas Nacionales de Calidad en Latinoamérica, Pierre expuso los puntos relevantes de la nueva versión 2015 de ISO 9001, la norma más utilizada en el Mundo, y María Teresa nos hizo un recorrido para un Pensamiento Estratégico que nos lleve la eficiencia.

En la ceremonia de Inauguración se entregaron los Testimonios a la Excelencia a la Fundación Beltrones por su destacada labor de apoyo a las mujeres mexicanas en materia de prevención: a la Lic. Maribel López, directora de la Entidad Mexicana de Acreditación y a Joel Arriata, director de SCAP, por sus trayectorias profesionales. La Lic. Sylvana Beltrones recibió el Testimonio a nombre de la fundación y dio un emotivo mensaje en donde se recalcó el impacto de la prevención en pro de salvar vidas. Maribel hizo énfasis en la importancia de las normas en nuestras vidas y el Ing. Joel dio un testimonio de un ejemplo a seguir en las empresas.

El miércoles 27 de mayo se tuvieron sesiones simultáneas por la mañana tocando los temas de ISO 9001:2015 y su nuevo enfoque de mejora, la Gestión de Riesgos, ISO 14001:2015 y los nuevos requisitos para la Gestión Ambiental, el Conocimiento del Contexto para la toma de decisiones, la ISO 45001 y el Sistema de Gestión para la Seguridad y los Planes de Calidad en proyectos industriales.

En la tarde tuvimos la presentación sobre Gestión del Conocimiento por parte de Elide Sedas y Jorge Acuña así como la plática sobre el Compromiso de los Líderes para el Sistema de Gestión con Cesar Cervantes.

El jueves 28 de mayo se tuvieron sesiones simultáneas sobre la Interrelación de Procesos, los Modelos de Planeación, los Hábitos de las personas de excelencia, las Auditorías a los sistemas de gestión, el desbloqueo de la creatividad y la administración del cambio.

Los talleres tuvieron un muy reconocimiento por las información recibida y los consejos que podrán aplicarse para mejorar la Gestión en las Organizaciones y ser un pilar para obtener mejores resultados.

El viernes el Foro cerró con 4 excelentes plenarios; Alan Daniels (EE.UU) sobre la excelencia de Boeing, Ricardo Vidal (México) con el caso de la UNAM, Sandra Feliciano (Portugal) dio una sesión maestra sobre la Gestión de la Creatividad y Gabriel Nájera (México) dio un potente y emotivo mensaje para cerrar el Foro: "Si yo puedo, tu puedes!".

La relevancia de mantener una gestión eficiente y ser competitivo implica un esfuerzo continuo basado en buenas prácticas. El Foro es un espacio que da un impulso a dicho esfuerzo y seguramente aportará valor a las organizaciones.

El Foro 2015 de INLAC fue un éxito y los esperamos en el 2016 para conmemorar la XX edición de este importante evento.