

## XXVII Foro Mundial de la Calidad y la Mejora INLAC 2023

Cancún, México

22 al 24 mayo 2023



### Programa

#### Lunes 22 mayo 2023

Hora	Plenaria	Conferencista	País
10h30 - 11h30	Gestión del Cambio y el Pensamiento Sistémico para adaptarse a los cambios	Roberto Álvarez	Paraguay
11h30 - 12h00	Inauguración		
12h00 - 12h30	Receso		
12h30 - 13h30	Una visión global de los aspectos relevantes para la siguiente versión de ISO 9001	José Domínguez	México
13h30 - 15h00	Comida libre		
15h00 - 16h00	Fortaleciendo el enfoque a procesos. Re-orientando las bases para impulsar el SGC	Eduardo Amaro	México
16h00 - 17h00	Las estrategias para la continuidad del negocio	Inlac	

#### Martes 23 mayo 2023

Hora	Plenaria	Conferencista	País
9h15 - 10h15	La seguridad y salud en el trabajo, las últimas recomendaciones del ISO/TC 283	Leonel de la Roca	Guatemala
10h15 - 11h15	Orientación sobre las técnicas estadísticas, un enfoque de los datos de su sistema para la prevención. La ISO 10017:2021	Eduardo Amaro	México
11h15 - 11h45	Receso		
11h45 - 12h30	ISO 10010 e ISO 10018: la cultura de calidad y el compromiso de las personas en el Sistema de Gestión de la empresa	Fidel Aragón	Colombia
12h30 - 13h30	Gestión Estratégica de los Riesgos	Roberto Alvarez	Paraguay
13h30 - 15h00	Comida libre		
15h00 - 16h00	Objetivos e indicadores para un sistema de gestión	Fidel Aragón	Colombia
16h00 - 17h00			

#### Miércoles 24 mayo 2023

Hora	Plenaria	Conferencista	País
9h00 - 9h30	El ISO/TC 176 y su visión de la calidad para los próximos años	Jeffrey Hunt	Canadá
9h30 - 11h00	Team Building - Construcción de equipos de trabajo	Alka Jarvis	EE.UU.
11h00 - 11h30	Receso		
11h30 - 12h30	La calidad del futuro, base de la sostenibilidad	Denise Robitaille	EE.UU.
12h30 - 13h30	Manten tu sistema de gestión de la calidad vivo!	Lorri Hunt	EE.UU.
13h30 - 15h00	Comida libre		
15h00 - 16h00	Construyendo la sostenibilidad y las oportunidades con las normas ISO	Sam Sommerville	U.K.
16h00 - 17h00	Las auditorías a los SGC, recomendaciones y buenas prácticas.	Pierre l'Espérance	Canadá
17h00 - 17h15	Clausura		
20h00	Cena		

Programa sujeto a cambios