

Elidé Sedas- México

Un sistema de gestión de la calidad necesita más conciencia

¿Cuántas veces hemos visto cómo un Sistema de Gestión de Calidad bien diseñado simplemente... no funciona? No porque los procesos estén mal definidos, sino porque las personas no los viven. Un SGC que no se sostiene en la cultura organizacional existe en papel, pero muere en la práctica.

Esta idea, popularizada en el mundo empresarial por Mark Fields —ejecutivo de Ford Motor Company— lo expresa con claridad: *"la cultura se come a la estrategia en el desayuno"*. Y la calidad no es la excepción.

En esta sesión exploraremos por qué la norma ISO 9001 ya reconoce esta realidad: los procesos no fallan solos, fallan por cómo se viven. La próxima evolución de la norma no pedirá más control, sino más **conciencia organizacional**.



XXX Foro Mundial de la
Calidad y la Mejora
INLAC 2026

