

Elidé Sedas- México

Cómo convertir el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) en un motor de ventaja competitiva.

La mayoría de las organizaciones tienen un SGC que funciona, pero no transforma. Auditorías superadas, certificaciones vigentes, procedimientos documentados... y sin embargo, ningún impacto real en los resultados del negocio.

Esta conferencia plantea una pregunta incómoda: ¿por qué la calidad rara vez genera ventaja competitiva? Y más importante: ¿cómo cerrar la brecha entre cumplimiento y desempeño?

Exploraremos el cambio de paradigma que separa a los sistemas que certifican de los sistemas que crean valor, y los criterios concretos para reposicionar el SGC como herramienta estratégica —capaz de impulsar la competitividad y la sostenibilidad del negocio, no solo la conformidad.



XXX Foro Mundial de la
Calidad y la Mejora
INLAC 2026

