

Jeffrey Hunt - Canadá

¿Los puentes de los sistemas de gestión de la calidad hacia los modelos de excelencia?

Los sistemas de gestión de calidad basados en las normas ISO han sido útiles para las organizaciones, pero fueron diseñados para una era diferente. La IA y las tecnologías modernas transformarán el funcionamiento de las empresas y se convertirán en la mayor amenaza para el rendimiento operativo y el éxito sostenido. En esta sesión, descubrirá cómo pasar de un sistema de gestión de calidad centrado en el cumplimiento normativo a un modelo de excelencia organizacional y cómo implementarlo a la velocidad que exige el negocio.



XXX Foro Mundial de la
Calidad y la Mejora
INLAC 2026

